

MEMPERKUAT TATA KELOLA PEMERINTAHAN: PERAN MANAJEMEN PERUBAHAN DALAM REFORMASI BIROKRASI DI KABUPATEN TANGERANG

Arif Ramadhan, Witra Apdhi Yohanitash, Ardy Firmansyah

Badan Riset dan Inovasi Nasional

Ariframadhan24@gmail.com

Pada konteks reformasi birokrasi, manajemen perubahan menjadi jembatan untuk perubahan yang berkaitan dengan pola pikir (*mindset*), perilaku dan mental atau budaya kerja yang berlaku pada level individu dan juga level institusi. Roadmap Reformasi Birokrasi Kabupaten Tangerang 2020-2024 menjadi landasan utama sebagai alat bantu bagi Pemerintah Daerah untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik di akhir periode Pelaksanaan Reformasi Birokrasi di Kabupaten Tangerang, yaitu periode III. Studi ini meneliti tentang peran manajemen perubahan dalam Reformasi Birokrasi di Kabupaten Tangerang. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Pengumpulan data melalui wawancara, FGD dengan perangkat daerah di lingkungan Pemerintah Kabupaten Tangerang dan studi dokumen. Tujuan Penelitian adalah menganalisis dokumen Roadmap RB apakah sudah selaras dengan kebutuhan perubahan Kabupaten Tangerang menuju *Good Governance*, apakah Roadmap yang ada mampu mendorong budaya kinerja organisasi, dan bagaimana proses internalisasi Roadmap RB pada pegawai di lingkungan Pemerintah Kabupaten Tangerang. Kata Kunci: *Manajemen Perubahan, Reformasi Birokrasi, Roadmap*