

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA PADA KINERJA PEGAWAI DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KOTA DEPOK TAHUN 2013

SANGADJI

ABSTRAK

Permasalahan kinerja pegawai dinas kota depok dapat dilihat dari teknis penyelesaian proses pelayanan yang masih tersentralisasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok, prosedur pelayanan yang cenderung berbelit-belit dan waktu penyelesaian urusan yang tidak jelas lamanya, sikap petugas pelayanan yang kurang simpatik, prasarana pelayanan yang kurang nyaman dan terletak jauh dari lintasan angkutan umum, dan adanya percaloan urusan akta kelahiran yang menimbulkan biaya-biaya di luar ketentuan yang berlaku. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan yang digunakan adalah pendekatan analisis SEM. Hasil penelitian dapat dideskripsikan bahwa Motivasi Kerja berpengaruh tidak langsung terhadap Kinerja Pegawai, melalui Kepuasan Kerja dengan tingkat kekuatan pengaruh sebesar 0,18. Kompetensi Pegawai berpengaruh tidak langsung terhadap Kinerja Pegawai, melalui Kepuasan Kerja dengan tingkat kekuatan pengaruh sebesar 0,10.

The research are conducted in di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok, because several reasons are for instance, centralize service procedure, service traits, inconvenient services, and extra-cost for issuing birth certificate. The method of research is applied quantitative with SEM analysis. The output of the research are motivation and job-performance indirectly through job-satisfaction, influenced 0.18. Competence is indirectly influenced to job-performance through job-satisfaction within 0.10 coefficients.

Keywords: Motivation, Competency, and Job Performance

