

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PADA PUSAT PEMBERDAYAAN PEMUDA DAN OLAHRAGA NASIONAL (PP-PON) KEMENTERIAN PEMUDA DAN OLAHRAGA TAHUN 2015**

**Oni Trianto**

Penelitian bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kualitas pelayanan di Pusat Pemberdayaan Pemuda dan Olahraga Nasional (PP-PON). Hasil penelitian menunjukkan bahwa terhadap kualitas pelayanan di PP-PON, disiplin kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan dan secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan. Kenaikan disiplin kerja 1 satuan meningkatkan kualitas pelayanan 0,063 satuan dan kenaikan motivasi kerja 1 satuan meningkatkan kualitas pelayanan 0,779 satuan. Proporsi pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kualitas pelayanan sebesar 35,1% sedangkan sisanya 64,9% dipengaruhi oleh variabel lainnya yang tidak ada didalam model regresi linier.

*The aims of research is to analyse influences of discipline and motivation to service quality in Pusat Pemberdayaan Pemuda dan Olahraga Nasional (PP-PON). The research describes service quality is positive influenced but insisgnificant, on the other hand, motivation has positive and significant influenced. furthermore, if coefficient of discipline has 1 value so it increases service quality around 0,063. Moreover, if coefficient of motivation has 1 value so it increases service quality around 0,779. Both motivation and discipline have 35,1% percent, meanwhile, 64,9% is influenced by others variables that is not including in regression model.*

*Keywords: Discipline, Motivation, Service Quality*

